

Behandelvevoorwaarden KAPPA Blommaart

Deze behandelvoorwaarden zijn een juridische vereiste om in behandeling te komen bij KAPPA Blommaart. In deze behandelvoorwaarden staan afspraken vermeld. Deze behandelvoorwaarden voldoen aan verschillende eisen, richtlijnen, wet- en regelgeving.

Naam en geboortedatum cliënt:

verder te noemen: 'cliënt' en

Praktijk KAPPA Blommaart met hoofdbehandelaar Christine Blommaart, komen overeen wat in het document 'Behandelvevoorwaarden KAPPA Blommaart' staat. De Algemene voorwaarden geestelijke gezondheidszorg 2012 zijn van toepassing op deze overeenkomst.

Voorletters en Achternaam cliënt	Naam wettelijk vertegenwoordiger(s) (indien van toepassing)¹	Naam Hoofdbehandelaar
---	--	------------------------------

Datum, Plaats

Datum, Plaats

Datum, Plaats

Handtekening

Handtekening(en)

Handtekening

¹ Wanneer de cliënt tot 12 jaar oud is, dienen de wettelijk vertegenwoordigers te ondertekenen. Indien de cliënt tussen de 12 en 16 jaar is, dienen zowel de cliënt én de wettelijk vertegenwoordigers te ondertekenen.

Toestemming van beide ouders is vereist, tenzij maar één ouder gezag heeft over de minderjarige.

Behandelvevoorwaarden KAPPA Blommaart

Met deze overeenkomst willen wij u vooraf zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening. Wanneer de behandeling betrekking heeft op een cliënt tot 16 jaar, richten wij ons met deze informatie op de wettelijke vertegenwoordigers van de cliënt.

1. Zorg

U wordt door KAPPA Blommaart in zorg genomen. De behandelaar van KAPPA Blommaart stelt samen met u een behandelplan op. Wanneer u het behandelplan ondertekent, wordt de behandeling volgens het behandelplan uitgevoerd. Het behandelplan kan in overleg aangepast worden. U kunt te allen tijde de behandeling stoppen. KAPPA Blommaart kan de overeenkomst alleen opzeggen als er sprake is van een bijzondere reden.

2. Kosten en vergoeding Volwassenen (18+)

Het aanbod betreft psychologische behandelingen, zowel in de generalistische basis ggz, (kortdurende behandeling) als in de specialistische ggz (langer durende behandeling). U heeft hiervoor een geldige, tijdige en gerichte verwijzing van uw (huis)arts nodig.

Vanaf 1 januari 2022 is het zorgprestatie model in de GGZ ingevoerd. Dit houdt in dat de GGZ-behandelingen niet meer als traject wordt afgerekend, maar als losse zorgprestaties. Dit betekent dat u sneller en beter inzicht heeft in de kosten. U kunt precies zien wie u tijdens een consult heeft gesproken, wat het tarief van uw therapeut is en hoeveel tijd daarvoor in rekening wordt gebracht. De gehanteerde tarieven zijn de tarieven die door de Nationale Zorgautoriteit (Nza) zijn vastgesteld (zie mijn tarievenlijst op de website). De duur van een consult bepaalt het tarief. Daarnaast zal de rekening niet meer per afgerond traject of per jaar worden gestuurd, maar bijvoorbeeld per maand.

Met een aantal verzekeringsmaatschappijen heeft KAPPA Blommaart een contract. Actuele informatie hierover treft u aan op de website: www.kappa-amersfoort.nl. Voor de cliënten met een zorgverzekeraar waarmee geen contract is afgesloten wordt contractvrije zorg geboden. De zorgverzekeraar zal dan een bepaald percentage vergoeden wat veelal tussen de 60 en 80 procent ligt. Om te achterhalen hoe dit voor u in elkaar steekt is het raadzaam om voorafgaand aan de behandeling bij uw zorgverzekeraar te informeren welk percentage vergoed wordt. U wordt dringend geadviseerd om te allen tijde bij uw zorgverzekeraar te controleren of de voorgenomen behandeling onder de polisvoorwaarden valt en kennis te nemen van de polisvoorwaarden. Het is uw verantwoordelijkheid om duidelijk te krijgen wat er vergoed wordt.

Als u een diagnose heeft die door de zorgverzekeraar niet vergoed wordt (bijvoorbeeld een aanpassingsstoornis, werkproblemen en dergelijke) of u wilt eenmalig of enkele malen over uw psychische problemen spreken zonder een diagnose dan wordt een dergelijk consult een niet-basispakketzorg consult genoemd. Ook daar is een NZa tarief voor. Dit consult bestaat dan uit 45 minuten directe tijd en 15 minuten indirecte tijd. Als het consult langer duurt zal het tarief naar rato worden aangepast. De losse gesprekken zullen per sessie aan u worden gedeclareerd.

No show: indien u de afspraak wilt afzeggen, moet u dit minimaal 24 uur van tevoren bij uw behandelaar kenbaar maken. Zo niet dan wordt er een no-show tarief in rekening gebracht. Dit bedrag wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar. Meer informatie over de huidige tarieven is te vinden op de website op mijn persoonlijke pagina in de vergoedingen en tarievenlijst.

3. Vergoeding Kind en Jeugd (tot 18 jaar)

Vanaf 2025 heb ik een contract met regio Foodvalley, gemeenten: Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal.

Als uw kind ingeschreven staat in één van deze gemeenten dan vergoedt de gemeente de psychologische zorg. U krijgt de behandeling alleen vergoed als u een geldige verwijsbrief van een erkend verwijzer heeft, waaronder het lokaal team, huisarts, de medisch specialist, de jeugdarts of een gecertificeerde instelling.

Mijn praktijk stuurt de factuur rechtstreeks naar de gemeente. U hoeft hierin verder niets te doen.

Vanaf 2024 heb ik geen contract meer met Jeugd GGZ regio Eemland, gemeenten: Amersfoort, Baarn, Bunschoten, Eemnes, Leusden, Soest en Woudenberg.

Dat betekent dat een behandeling niet door de gemeente vergoed wordt en dat u die zelf dient te betalen. Mijn praktijk stuurt de factuur dus rechtstreeks naar u.

No show: indien u de afspraak wilt afzeggen, moet u dit minimaal 24 uur van tevoren bij uw behandelaar kenbaar maken. Zo niet dan wordt er een no-show tarief in rekening gebracht. Dit bedrag wordt niet vergoed door de gemeente. Meer informatie over de huidige tarieven is te vinden op de website op mijn persoonlijke pagina in de vergoedingen en tarievenlijst.

Indien de 18 jarige leeftijd wordt bereikt tijdens de behandeling, dan gelden vanaf dat moment de bepalingen m.b.t. de vergoeding volgens de beschrijving 'kosten en vergoeding volwassenen'. Meer informatie over vergoedingen staat op www.kappa-amersfoort.nl

4. Intake en behandeling

Iedere behandeling wordt voorafgegaan door een intake. Deze kan uit één of meerdere gesprekken bestaan. Daarin wordt samen met u vastgesteld wat er precies aan de hand is. Na afronding van de intake wordt met u de diagnose en het behandelplan besproken. Ik streef naar duidelijkheid in uw behandeling, zodat u weet waar u aan toe bent. Om deze reden maken we voorafgaand aan de behandeling een inschatting van de behandelduur en bespreken de behandelmethode. We stellen behandeldoelen op en streven er naar binnen de gestelde termijn uw behandeling af te ronden.

5. Spoedgevallen

KAPPA Blommaart en andere collega's aangesloten bij het samenwerkingsverband KAPPA, hebben geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Indien er sprake is van een spoedgeval kunt u het beste contact opnemen met uw huisarts op buiten openingstijden met de huisartsenpost.

Zie ook www.kappa-amersfoort.nl

6. Contra-indicaties voor behandeling

Contra-indicaties voor behandeling zijn psychotische klachten, hiervoor is een multi-disciplinaire setting met o.a. ook de mogelijkheid van behandeling met medicatie passender. Ook ernstige verslavingsklachten, ernstige depressie en anorexia nervosa kunnen niet door mij behandeld worden, hiervoor zijn specifiek in deze problematiek gespecialiseerde klinische behandelsettings geïndiceerd. Tot slot worden anti-sociale stoornissen met agressieregulatie problemen niet door mij behandeld, hiervoor is een behandeling in een forensische setting aangewezen. Als de klachten dermate ernstig zijn dat het geregeld niet mogelijk is om de periode tussen twee sessies zelfstandig te overbruggen, dan zal samen gekeken worden of behandeling door mij bij KAPPA wel de juiste plek is, of dat er toch een intensievere vorm van zorg nodig is.

7. Kwaliteit

Wij meten regelmatig het effect van uw behandeling met een digitale vragenlijst (ROM). De resultaten van deze vragenlijsten worden met u besproken en anoniem gebruikt voor verder onderzoek waarmee de kwaliteit van onze behandelingen verder verbeterd kan worden. Ook wordt met enige regelmaat de cliëntervaring en -tevredenheid gemeten.

8. Geheimhouding

De behandelaren van KAPPA hebben een geheimhoudingsplicht. Wij verstrekken zonder uw toestemming geen inlichtingen over u aan anderen. Ook krijgen anderen zonder uw toestemming geen inzage en afschrift van de bescheiden zoals vastgelegd in uw cliëntdossier.

9. Omgang met Persoonsgegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het bieden voor de best mogelijke zorg. Daarnaast verwerken wij uw gegevens voor de afwikkeling van de betaling van deze zorg. Uw persoonlijke gegevens worden bewaard in beveiligde systemen (papier en digitaal). Uw privacy staat daarbij voor Kappa voorop. Kappa vraagt en verwerkt van cliënten persoonlijke gegevens. Dat zijn naam en contactgegevens. Maar ook het nummer van uw ID bewijs en uw burger service nummer (BSN). Verder verwerkt Kappa alle persoonlijke en medische informatie die noodzakelijk is voor het bieden van goede zorg,

Het verwerken van uw persoonlijke informatie volgt in veel gevallen uit een Wettelijke bepaling. Bijvoorbeeld dat uw psycholoog een adequaat medisch dossier moet aanhouden. Hetzelfde geldt voor het delen van uw informatie met derden. Bijvoorbeeld met de gemeente, uw zorgverzekeraar of andere partijen die aangewezen zijn om voor uw zorg een indicatie of betaling te regelen.

Waar uw persoonlijke toestemming vereist is, vragen wij dat uiteraard aan u. U kunt dan denken aan het delen van uw informatie met bijvoorbeeld een school of werkgever. Uw toestemming kunt u altijd weer intrekken (herzien). Voor minderjarigen geldt dat toestemming, als er geen Wettelijke grondslag is, moet worden gegeven door de ouder(s) of voogd(en). Cliënten die 12 jaar of ouder zijn, vragen wij zelf ook om toestemming voor de verwerking van hun gegevens.

Alleen de behandelaren van Kappa hebben inzage in uw gegevens. Uw behandelaar is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens. Kappa beschermt de privacy door:

- de systemen waarin de gegevens worden opgeslagen te beveilig conform strenge normen; en
- organisatorische maatregelen te treffen zodat onbevoegden niet zomaar bij uw gegevens kunnen komen.

Kappa hecht er waarde aan dat uw persoonsgegevens correct zijn en dat u uw rechten optimaal kunt uitoefenen. U heeft het recht uw persoonlijke gegevens te controleren door deze gegevens in te zien, te wijzigen en aan te vullen en/of te verbeteren. U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Kappa zal deze desgewenst aan u overdragen tenzij de wet anders bepaalt. Indien u dat wenst, zullen wij uw persoonsgegevens direct verwijderen voor zover dat niet strijdig is met Wet- en regelgeving. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Kappa verstrekt geen gegevens van u aan derden, tenzij we daartoe Wettelijk verplicht zijn. Voor diensten die wij met derden aangaan om de processen binnen onze praktijk soepel te laten verlopen, sluiten wij verwerkingsovereenkomsten zodat uw privacy gewaarborgd is en blijft.

In het privacy statement wat op de website te vinden is, wordt uitgelegd hoe KAPPA Blommaart met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

Privacyverklaring: Als u bezwaar heeft tegen het aanleveren van gegevens aan de zorgverzekeraar voor declaratie en aan de NZa voor beleidsdoelinden, dan kan er samen met u een privacyverklaring ingevuld worden die aan uw dossier wordt toegevoegd. De gegevens over de zorgvraagtypering en over de diagnose komen dan niet op de factuur terecht en worden niet aan de NZa aangeleverd. U kunt dit tijdens de intake aangeven als u hier gebruik van wilt maken.

10. Cliëntdossier

De behandelaar richt uw dossier in met gegevens over uw diagnose, de behandeling, de resultaten van de vragenlijsten en gespreksverslagen. Kappa volgt de bewaartermijnen die Wettelijk zijn bepaald. Bij Wet is de bewaartermijn voor uw gegevens 20 jaar, te rekenen vanaf de eerste dag van het beëindigen van uw behandeling. U heeft als cliënt vanzelfsprekend inzage in uw cliëntdossier. Zie voor nadere informatie www.kappa-amersfoort.nl (Wet- en regelgeving)

11. Klachten- en geschillenregeling, beroepscode

De Wkkgz-klachtenregeling: sinds 1 januari 2017 is de klachten- en geschillenregeling van kracht in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg. Kappa Blommaart is hiervoor aangesloten bij de LVVP. Op hun site treft u meer informatie aan: <https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/klachtenregelingvolwassenen/>

Als psychotherapeut ben ik gebonden aan een beroepscode. Meer informatie over deze beroepscode vindt u op de volgende website: www.psychotherapie.nl

12. Communicatie

KAPPA Blommaart verstuurt alle correspondentie en indien van toepassing, de facturen naar de contactgegevens die door de cliënt zijn opgegeven. Indien mogelijk, zal er bij voorkeur via beveiligde e-mail worden gecommuniceerd.

Het correspondentieadres is: KAPPA Blommaart, Regentesselaan 24A, 3818 HJ te Amersfoort. Mijn emailadres: c.blommaart@praktijk-kappa.nl. Telefoonnummer: 06- 5380572.

13. Openingstijden en bereikbaarheid

De praktijk is op maandag en dinsdag geopend en bereikbaar via e-mail: c.blommaart@praktijk-kappa.nl of telefonisch op 06-53850572. Op andere dagen ben ik veelal niet in de gelegenheid contact met u op te nemen of op uw mail te reageren. Tijdens therapie sessies en buiten openingstijden neem ik de telefoon niet op. U kunt een voicemailbericht achterlaten en ik bel ik u zo snel mogelijk terug. In geval van (langdurige) afwezigheid is er de mogelijkheid indien dit noodzakelijk/wenselijk is, een waarneming te regelen met een van mijn collega's van het samenwerkingsverband KAPPA.

NB: gebruik het bovenstaande emailadres niet om privacygevoelige informatie te versturen. Als u privacygevoelige informatie wilt mailen, stuur dan een email waarin u aangeeft graag een beveiligde email te ontvangen. Wanneer u vervolgens antwoordt op die beveiligde email dan wordt uw informatie veilig verstuurd.